




Manual do Usuário

Dell P2314H

Nº. do Modelo: P2314H

Modelo Regulatório: P2314Ht/P2314Hc



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2013-16 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo DELL, e Inspiron™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel®, Centrino®, Core™, e Atom™ são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e outros países; Microsoft®, Windows®, e o logotipo do botão Iniciar Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e / ou em outros países; Bluetooth® é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; Blu-ray Disc™ é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association (BDA) e licenciado para uso em discos e leitores; Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam as marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2016 – 04 Rev. A09

Conteúdo


Sobre seu monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Identificação das Peças e Controles	8
Vista Frontal	8
Vista traseira	9
Vista lateral	10
Vista Inferior	10
Especificações do Monitor	13
Especificações de Tela Plana	13
Especificações de Resolução	13
Modos de Vídeo Suportados	13
Modos de exibição predefinidos	14
Especificações Elétricas	14
Características físicas	15
Características ambientais	16
Modos de Gestão da Energia	16
Atribuições dos Pinos	17
Capacidade Plug and Play	20
Interface Bus Serial Universal (USB)	20
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	22
Orientações de Manutenção	22
Como limpar o monitor	22
Configurando o Monitor	23
Fixação do Suporte	23
Conectando seu Monitor	23
Organizar os Cabos	26
Colocando a Tampa do Cabo	26
Remoção do Suporte	27
Montagem de Parede (Opcional)	28
Operando o Monitor	29
Ligação do monitor	29
Usando os Controles do Painel Frontal	29
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	32
Mensagens de Alerta do OSD	44
Configurando a Resolução Máxima	45
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação	46
Inclinação, Articulação	46
Extensão Vertical	47
Girando o monitor	47
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	48


Solução de problemas	49
Autoteste	49
Diagnósticos Integrados	51
Problemas Comuns	52
Problemas Específicos do Produto	58
Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)	59
Apêndice	60
ALERTA: Instruções de Segurança	60
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.	60
Como entrar em contato com a Dell	60
Configuração do Seu Monitor	61
Definir a resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo)	61
Computador Dell	61
Computador não-Dell	62
Procedimentos para configurar dois monitores no Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 ou Windows® 10	63

Sobre seu monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

 **OBSERVAÇÃO:** Para configurar com qualquer outro suporte, por favor consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Protetor de cabo

	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de Alimentação (varia por países)
 ou 	<ul style="list-style-type: none">• Cabo VGA
 ou 	<ul style="list-style-type: none">• Cabo DisplayPort
 ou 	<ul style="list-style-type: none">• Cabo USB up stream (habilita as portas USB no monitor)
	<ul style="list-style-type: none">• Controladores e Documentação• Guia de Configuração Rápida• Produto e Guia de Informações de Segurança

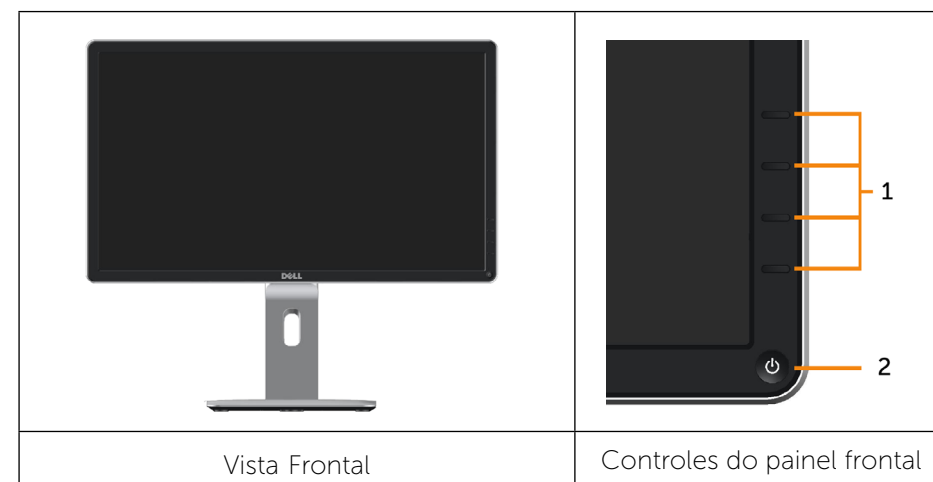
Características do produto

O monitor de tela plana Dell **P2314H** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- Área de exibição ativa de 58.42 centímetros (23 polegadas) (medida na diagonal) resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Możliwość nachylenia, obrotu, pionowego wydłużenia i regulacji obrotu.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de Combinação de Cores de Imagem (ICM), Software Dell Display Manager e documentação do produto. Dell Display Manager incluído (vem no CD em anexo com o monitor).
- Slot de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Conforme com RoHS.
- Livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo o cabo externo.
- Vidro sem arsênio e livre de mercúrio para Painel apenas.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Monitores Certificados TCO.

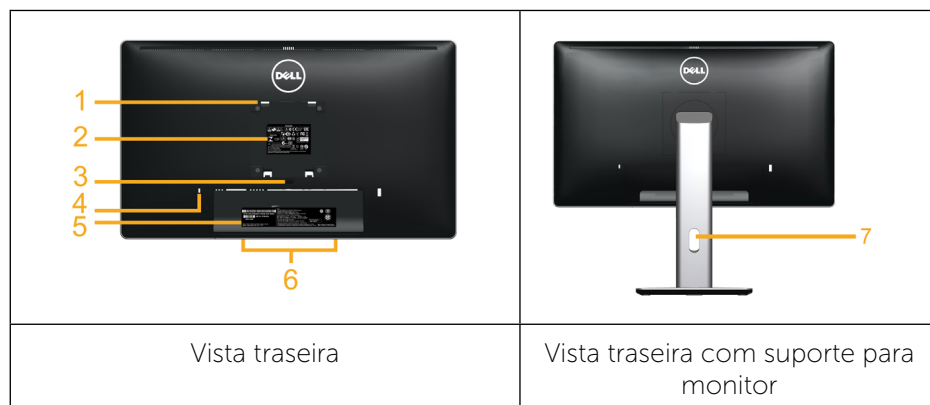
Identificação das Peças e Controles

Vista Frontal



Etiqueta	Descrição
1.	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)
2.	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



Vista traseira

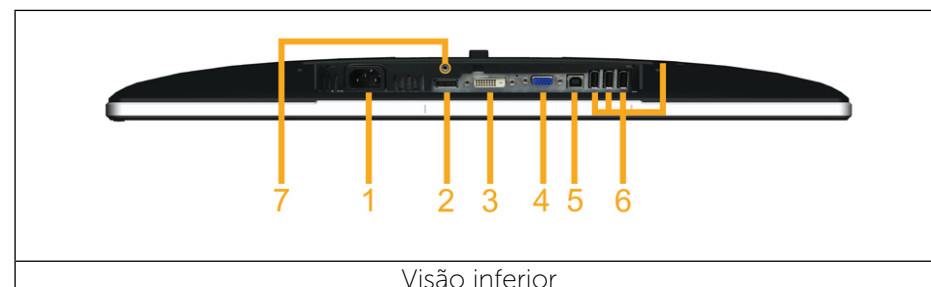
Vista traseira com suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para prender o monitor. (trava de segurança não inclusa).
5	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
6	Slots de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional. NOTA: Remova a tira de plástico que cobre as fendas de montagem antes de fixar a Barra de Som Dell.
7	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista lateral



Vista Inferior



Visão inferior

Etiqueta	Descrição	Utilização
1.	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2.	Conector DP	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DP.
3	Conector DVI	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DVI.
4	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
5	Porta a montante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você pode usar este conector depois de ter conectado o cabo de transmissão USB do computador ao monitor.

6	Portas a jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
7	Bloqueio do suporte	Para desativar o botão de liberação do suporte e bloquear o conjunto da base usando um parafuso de máquina M3x6 mm.(parafuso não incluso)

Especificações do Monitor

Especificações de Tela Plana

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Coloque o sobre uma superfície plana.
Imagem visualizável	
Diagonal	58.42 cm (23 polegadas)
Área Horizontal Ativa	509.18 mm (20.05 polegadas)
Área Vertical Ativa	286.42 mm (11.28 polegadas)
Área	145839.34 mm ² (226.05 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,2652(H) mm x 0.2652(V) mm
Ângulo de visão	178° (vertical) tip, 178° (horizontal) tip
Saída de luminância	250 cd/m ² (tip)
Relação de contraste	1000:1 (tip)
Proporção de Contraste dinâmico	2000000:1
Revestimento da placa frontal	Tipo AG, Cobertura 25%, cobertura rígida 3H
Luz de Fundo	Sistema de iluminação lateral de LED
Tempo de Resposta	8ms Tip. g-a-g com OD
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores (típico)	83%* (CIE1976)

*[P2314H] escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (83%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de Vídeo Suportados

Capacidades de exibição de vídeo (reprodução DVI)	480p, 576p, 720p, 1080p e 1080i
---	---------------------------------

Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> RGB analógico, 0,7 Volts + / -5%, polaridade positiva a 75 ohm DVI-D digital TMDS, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a impedância de 50 ohm entrada Suporte de entrada de sinal DP1.2*
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 a 240 VCA/50 ou 60 Hz + 3 Hz/1,5 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

Características físicas

Tipo de Conector	15-pin D-subminiatura, conector azul, DVI-D, conector branco, DP, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos. Analogico: Destacáveis, D-Sub, 15 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	493,0 mm (19,41 pol)
Altura (comprimida)	363,0 mm (14,29 pol)
Largura	545,8 mm (21,49 pol)
Profundidade	180,0 mm (7,09 pol)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	323,0 mm (12,72 pol)
Largura	545,8 mm (21,49 pol)
Profundidade	46,5 mm (1,83 pol)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	399,7 mm (15,74 pol)
Altura (comprimida)	354,2 mm (13,94 pol)
Largura	225,0 mm (8,86 pol)
Profundidade	180,0 mm (7,09 pol)
Peso	
Peso com embalagem	7,39 kg (16,26 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,67 kg (12,47 lb)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,34 kg (7,35 lb)
Peso da montagem do suporte	1,87 kg (4,11 lb)

Características ambientais

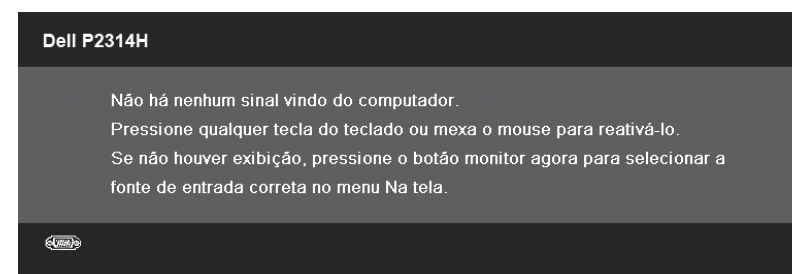
Temperatura	
Operação	0 °C a 40 °C
Não operacionais	Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	Armazenamento: 5% a 90% (não-condensação) Envio: 5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5 000 m (16 400 pés) max
Não operacionais	12 191 m (40 000 pés) máx
Dissipação térmica	146,76 BTU / hora (máximo) 69,97 BTU / hora (típico)

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia.* Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	25 W (típico) / 43 W (máximo)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco Brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,3 W

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:

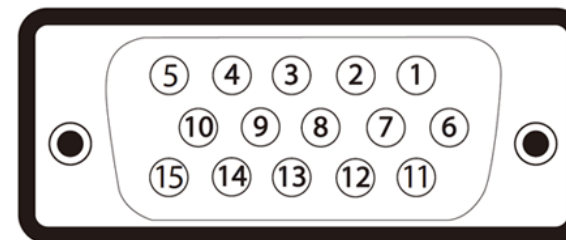


Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

OBSERVAÇÃO: Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

Atribuições dos Pinos

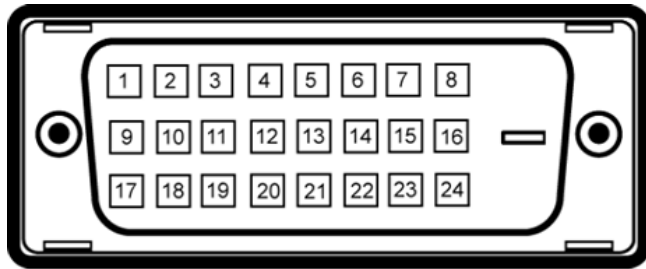
Conector VGA



Número Pin	Lado 15 pinos do cabo de sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste

6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3.3V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

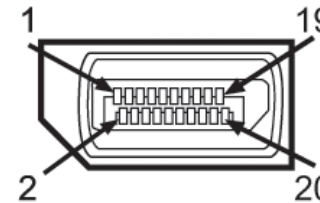
Conector DVI



Número Pin	Lado 24 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Terra TMDS
4	Flutuante
5	Flutuante
6	DDC Clock
7	DDC Data
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Terra TMDS
12	Flutuante

13	Flutuante
14	Energia +5 V / +3,3 V
15	Autoteste
16	Detecção de Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Terra TMDS
20	Flutuante
21	Flutuante
22	Terra TMDS
23	TMDS Clock +
24	TMDS Clock -

Conector DisplayPort



Número Pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND

12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, [Operando o Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no lado esquerdo do monitor.

OBSERVAÇÃO: Este monitor suporta interface de alta velocidade Certificada USB 2.0

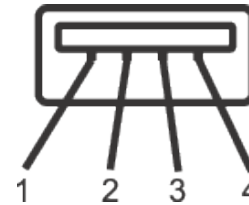
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Alta Velocidade	480 Mbps	2,5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada porta)

Conector USB Upstream



Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

Conector USB Jusante



Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Portas USB

- 1 a montante - posterior
- 4 a jusante - 2 posterior

OBSERVAÇÃO: A funcionalidade do USB 2.0 necessita de um computador com capacidade para USB 2.0.

OBSERVAÇÃO: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Como limpar o monitor

- ALERTA:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ALERTA:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

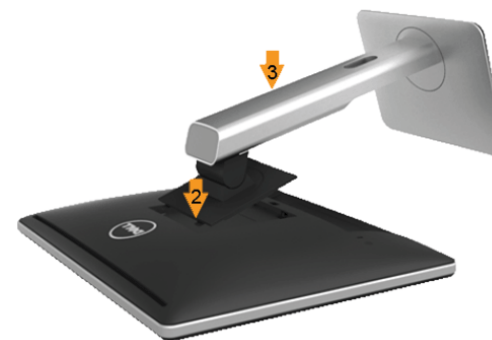
Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Fixação do Suporte

- OBSERVAÇÃO:** O suporte é separada do monitor quando ele é enviado da fábrica.
- OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para acoplar o suporte do monitor:

- 1 Remova a capa e coloque o monitor sobre ela.
- 2 Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
- 3 Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

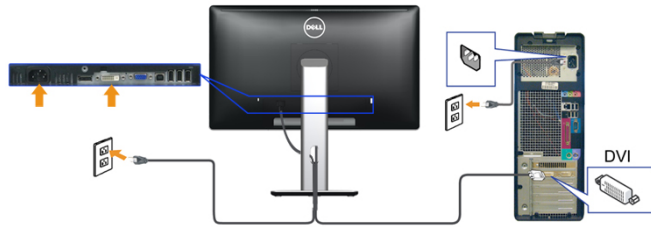
Conectando seu Monitor

- ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

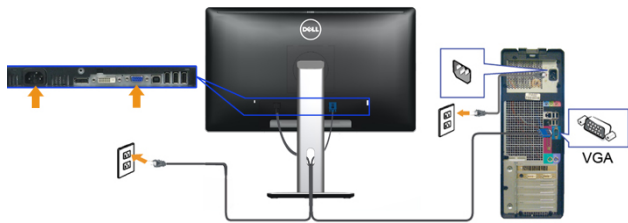
Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
- 2 Conecte ou o cabo conector do monitor branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) à porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não conecte ambos os cabos no mesmo computador. Use ambos os cabos somente quando eles estão conectados em dois computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

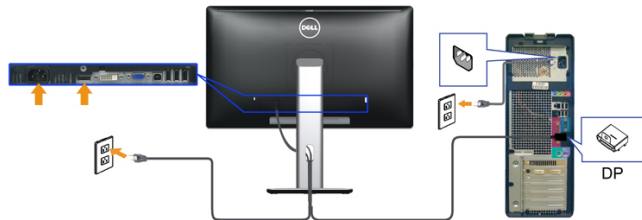
Conectando o cabo DVI Branco



Conectando o Cabo VGA Azul



Conectando o canbo preto DisplayPort



CUIDADO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

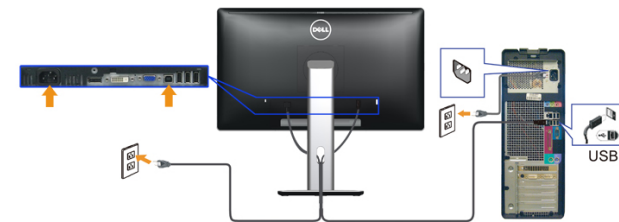
Conectando o cabo USB

Depois de você terminar a conexão do cabo DP/DVI/VGA, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- 1, Conecte o cabo USB a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB apropriada em seu computador (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
- 2, Conecte os periféricos USB às portas a montante USB do monitor.
- 3, Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
- 4, Ligue seu monitor e computador.

Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Resolvendo Problemas](#).

- 5, Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



Organizar os Cabos





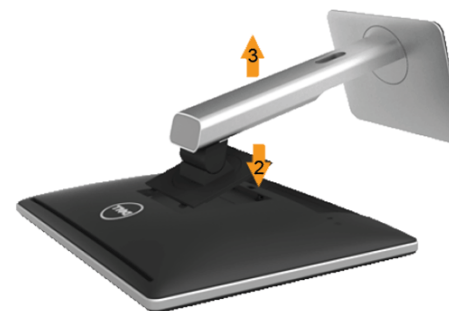
Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e no computador (consulte [Conectando Seu Monitor](#) para fixação de cabos), utilize o slot de gerenciamento de cabo para organizar todos os cabos como exibido acima.

Colocando a Tampa do Cabo



Remoção do Suporte

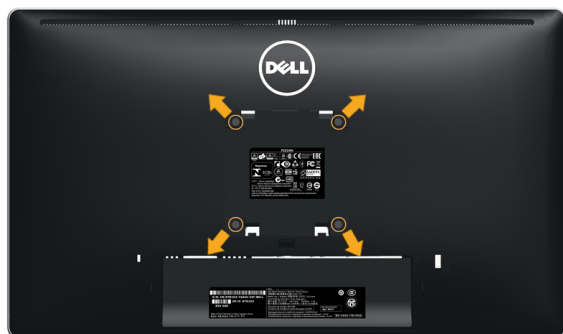
-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.
-  **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre uma superfície plana.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.


Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
5. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

 **OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 13,36 kg.

Operando o Monitor

Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor







Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.







A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Teclas de atalho / Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho / Brilho / Contraste	Utilize este botão para aceder diretamente à "Brilho / Contraste" no menu.
3  Menu	Use o botão MENU para abrir o menu na tela (OSD) e seleccione o menu OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu .
4  Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5  Energia (com luz indicadora de energia)	Use o botão de Energia para ligar o monitor ligado e desligado. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. com LED brilhante LED branco indica modo de economia de energia DPMS.

Botão do painel frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



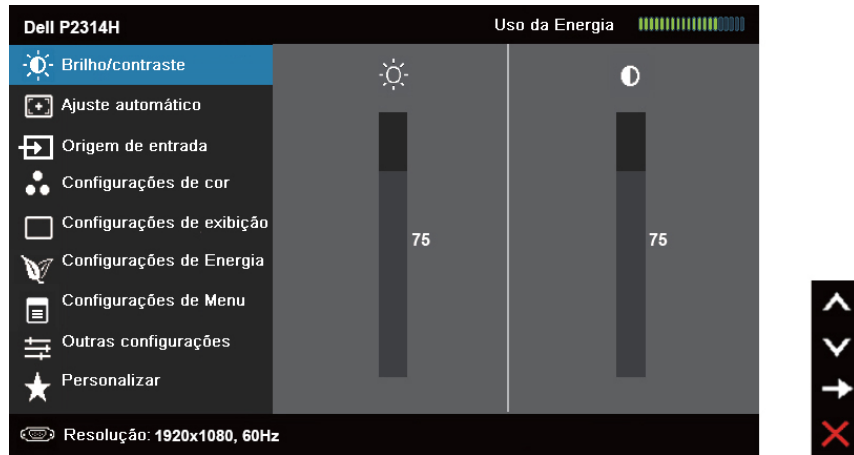
Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use a tecla para Cima para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
2  Baixo	Use a tecla para Baixo para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.
3  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
4  Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

OBSERVAÇÃO: Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão MENU para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



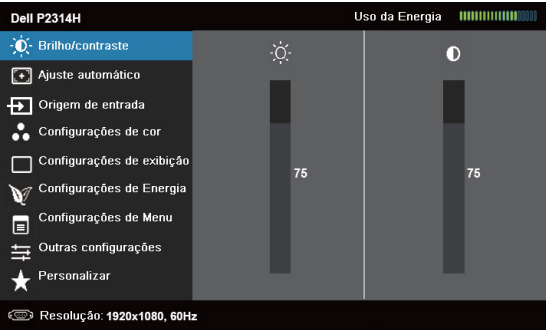
OBSERVAÇÃO: AUTOAJUSTE está disponível apenas quando você usar o conector analógico (VGA).

2. Pressione os botões e para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela abaixo para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.

OBSERVAÇÃO: AUTOAJUSTE está disponível apenas quando você usar o conector analógico (VGA).


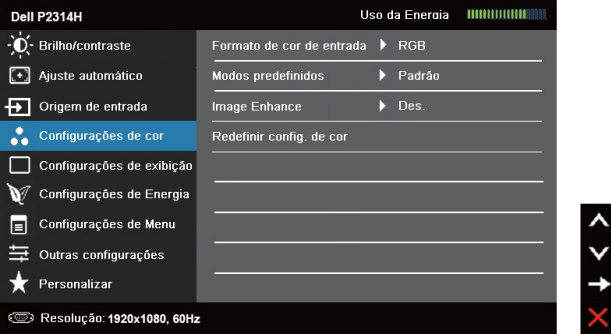
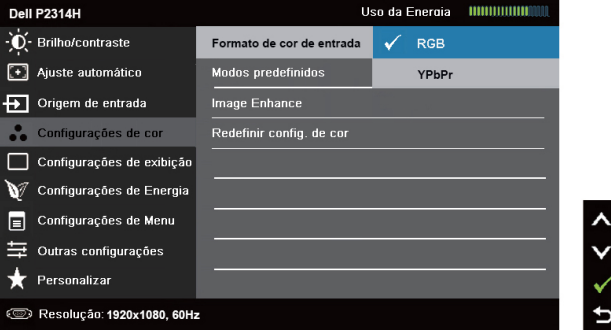
3. Pressione o botão ou uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.

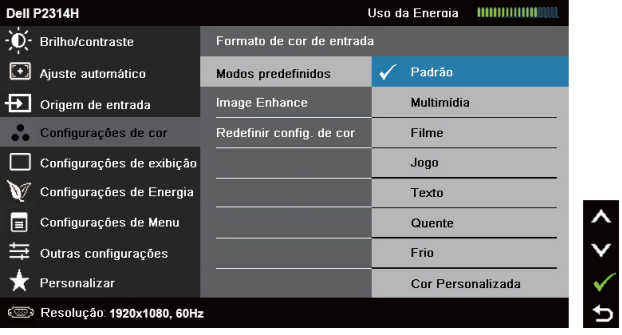
6. Pressione o botão uma vez para retornar ao menu principal para selecionar outra opção, ou pressione o botão duas ou três vezes para sair do menu OSD.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/ Contraste	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste. 
	Brilho	Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo. Pressione o botão para aumentar o brilho e pressione o botão para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100). OBSERVAÇÃO: Controle de brilho fica inativo durante a "tela escura" na opção PowerNap quando proteção de tela é ativada.
	Contraste	Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione o botão para aumentar o contraste e pressione o botão para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100). A função Contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.

	<h2 style="margin: 0;">AUTOAJUSTE</h2>	<p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na inicialização, a função Autoajuste otimiza as configurações de exibição para uso com sua configuração específica.</p> <p>Autoajuste permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Pixel Clock e os controles de Fase em Configurações dos Monitores.</p>  <p>A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:</p> <div style="background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> Ajuste automático em curso... </div> <p>OBSERVAÇÃO: Na maioria dos casos, o Autoajuste produz a melhor imagem para sua configuração.</p> <p>OBSERVAÇÃO: A opção AUTOAJUSTE só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).</p>
--	--	---


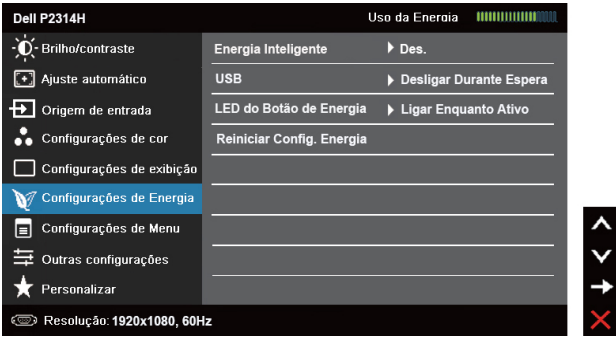
	<h2 style="margin: 0;">FONTE DE ENTRADA</h2>	<p>Use o menu FONTE DE ENTRADA para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p> 
	Seleção automática	Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.
	VGA	Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.
	DVI-D	Selecione entrada DVI-D quando você estiver usando o conector digital (DVI). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DVI
	DisplayPort	Selecione entrada DisplayPort quando você estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.


	<h3>Configurações de Cor</h3>	<p>Use o menu Configuração de cor para ajustar as configurações de cor do monitor.</p> 
	<h3>Formato de Cor de Entrada</h3>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou leitor de DVD usando o cabo VGA e DVI ou o adaptador HDMI para DVI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr. 


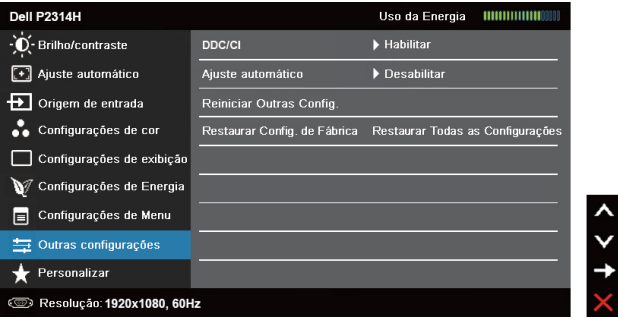
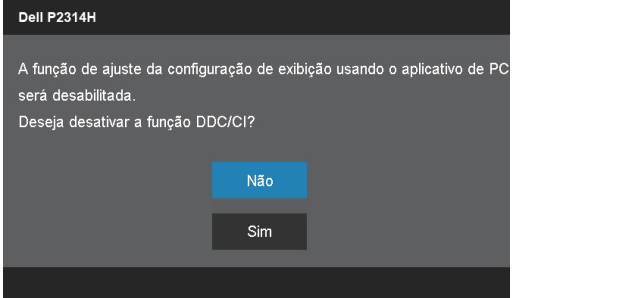
	<h3>Modo predefinido</h3>	<p>Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Padrão: Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão. • Multimídia: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia. • Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes. • Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos. • Texto: Carrega as configurações de cor ideais para escritório • Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo. • Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas ▲ e ▼ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
--	---------------------------	--


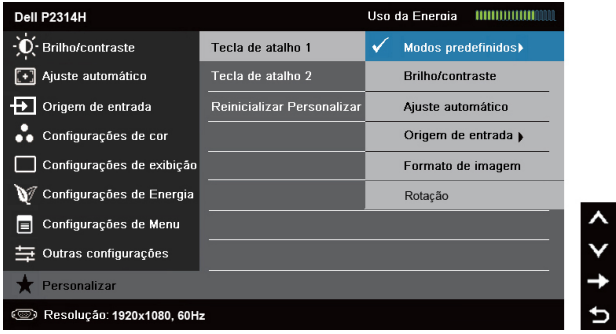
Aprimoramento de Imagem	<p>Pode melhorar as imagens automaticamente, melhorar cores e aumentar o contraste da cor. Para melhorar a nitidez da imagem.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Aperfeiçoamento de imagem está disponível apenas para Padrão, Filme, Multimídia e modo de jogo.</p>
Matiz	<p>Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ou para ajustar a matiz de '0' a '100'.</p> <p>Pressione para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
Saturação	<p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ou para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>Pressione para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione para aumentar o aspecto de cores da imagem de vídeo.</p> <p>OBSERVAÇÃO: O ajuste de saturação está disponível apenas para entrada de vídeo.</p>
Restaurar Configurações de Cor	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>

	CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO	<p>Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.</p>
	Modo Amplo	<p>Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.</p>
	Posição Horizontal	<p>Use os botões e para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ao usar a fonte DVI, o ajuste de Posição Horizontal não está disponível.</p>
	Posição Vertical	<p>Use os botões e para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ao usar a fonte DVI, o ajuste de Posição Vertical não está disponível.</p>
	Nitidez	<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.</p>
	Clock de Pixel	<p>Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência.</p> <p>Use os botões e para ajustar uma melhor qualidade de imagem.</p>
	Fase	<p>Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajustes de Pixel de Clock e Fase só estão disponíveis para a entrada "VGA".</p>
	Contraste Dinâmico	<p>O Contraste Dinâmico ajusta o contraste na razão de 2000000:1. Pressionar o botão para selecionar o Contraste Dinâmico em "On" (ligado) ou "Off" (desligado).</p>

	Redefinir as Configurações de Exibição	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.																
	CONFIGURAÇÕES DE ENERGIA																	
	Energy Smart	<p>Para ligar ou desligar a redução dinâmica da iluminação.</p> <p>Energy Smart "ligado" ativará a diminuição dinâmica. Com o Energy Smart ligado, o monitor consumirá menos energia geral comparado com quando Energy Smart está "desligado".</p> <p>Nota: Sob modo Energy Smart, a barra de uso de energia diminuirá quando transiciona de cenas claras para cenas mais escuras. A barra de uso de energia aumentará quando transicionar de cenas escuras para cenas mais claras.</p>																
	USB	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Sistema</th> </tr> <tr> <th>Status do monitor</th> <th>Ativado</th> <th>Em Espera</th> <th>Desligado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monitor com upstream conectado</td> <td>Ligado (Desabilitado)</td> <td>Ligado (Desabilitado)</td> <td>Desligado (Desabilitado)</td> </tr> <tr> <td>Monitor sem upstream conectado</td> <td>Ativado</td> <td>Desligado/ Ligado* (depende das seleções de OSD)</td> <td>Desligado</td> </tr> </tbody> </table>		Sistema			Status do monitor	Ativado	Em Espera	Desligado	Monitor com upstream conectado	Ligado (Desabilitado)	Ligado (Desabilitado)	Desligado (Desabilitado)	Monitor sem upstream conectado	Ativado	Desligado/ Ligado* (depende das seleções de OSD)	Desligado
	Sistema																	
Status do monitor	Ativado	Em Espera	Desligado															
Monitor com upstream conectado	Ligado (Desabilitado)	Ligado (Desabilitado)	Desligado (Desabilitado)															
Monitor sem upstream conectado	Ativado	Desligado/ Ligado* (depende das seleções de OSD)	Desligado															
	Botão de alimentação/ LED	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.																
	Redefinir Configurações de Energia	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.																

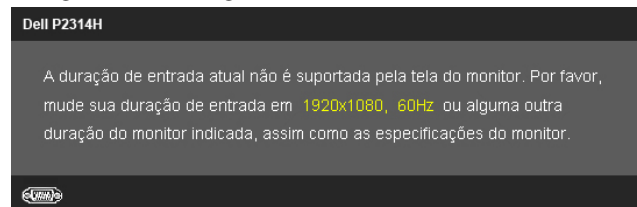
	CONFIGURAÇÕES DO MENU	
	Idioma	Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).
	Transparência	Esta função é usada para mudar o fundo do OSD de opaco a transparente.
	Temporizador	<p>Tempo de espera do OSD: Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.</p> <p>Use as teclas  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Bloquear	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.</p> <p>OBSERVAÇÃO:</p> <p>Função Bloqueio - Bloqueia telca de função (através do menu OSD) ou bloqueio rígido (Pressione e segure o botão acima botão de energia por 10 seg)</p> <p>Função Desbloqueio - Somente desbloqueio rígidos (Pressione e segure o botão acima botão de energia por 10 seg)</p>
	Redefinir Configurações do Menu	Selecione esta opção para restaurar as configurações do Menu padrão.

	OUTRAS CONFIGURAÇÕES	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.</p> 
	DDC/CI	<p>DDC / CI (Display Data Interface de comando / canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando "Desativar". Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.</p> 

	Condicionamento do LCD	<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode ativar esse recurso, selecionando "Habilitar".</p> 
	Redefinir Outras Configurações	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
	Fábrica Reconfigurar	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>
	Personalizar	<p>O usuário pode selecionar a partir de "Modos predefinidos", "Brilho / Contraste", "Autoajuste", "Fonte de Entrada", "Proporção" e definir como tecla de atalho.</p> 
	Redefinir Personalização	<p>Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.</p>

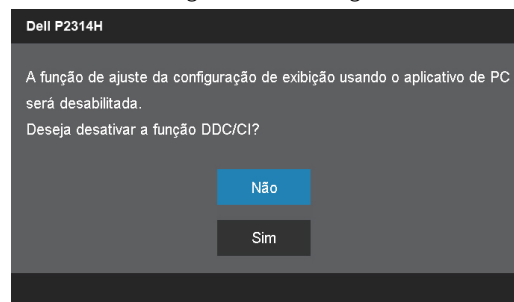
Mensagens de Alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

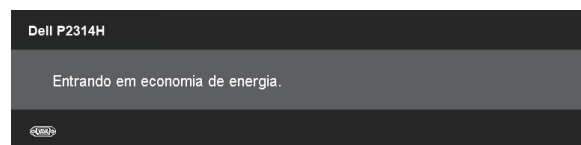


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para as faixas de frequência Horizontal e Vertical por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

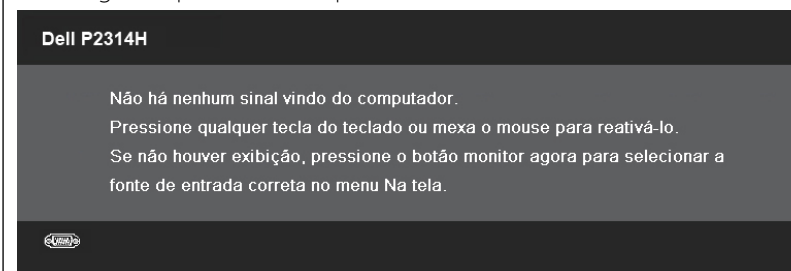


Quando o monitor entra em Modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem:

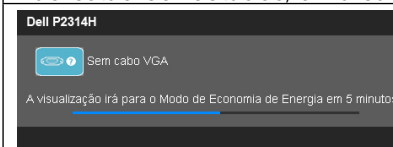


Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para ter acesso ao [OSD](#)

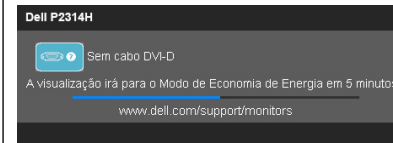
Se você pressionar qualquer botão sem ser o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



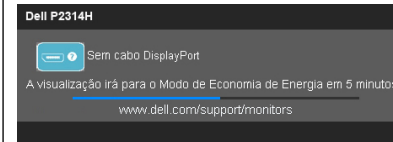
Se a entrada VGA ou DVI-D é selecionada e ambos os cabos VGA e DVI-D não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo.



ou



ou



Consulte [Resolução de Problemas](#) para obter mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

No Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8/Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8/Windows® 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em resolução de Tela.
3. Clique na lista suspensa da **Resolução** de tela e selecione 1920 x 1080.

4. Clique em OK.

No Windows® 10:

1. Faça clique direito na área de trabalho e clique **Configurações de exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

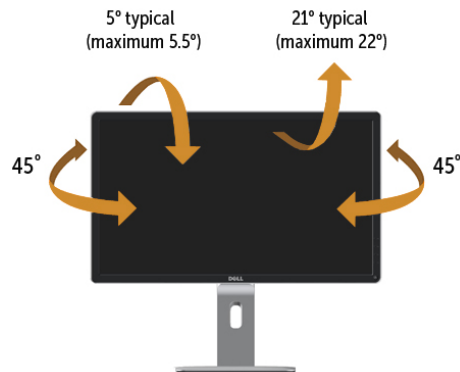
Se você estiver usando um computador sem ser Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

Inclinação, Articulação

Com o pedestal integrado, você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Extensão Vertical

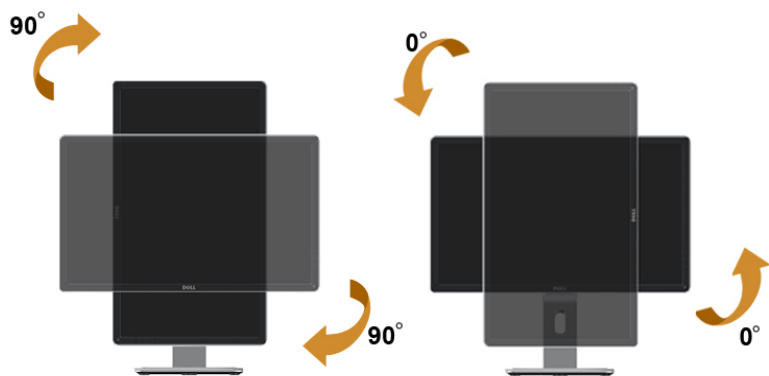
OBSERVAÇÃO: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente (Extensão Vertical) e completamente inclinado (Inclinar) para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.





OBSERVAÇÃO: Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support/ e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.

OBSERVAÇÃO: Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.)

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

OBSERVAÇÃO: Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1, Faça um clique direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2, Selecione a etiqueta Ajustes e clique em Avançado.

3, Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta Rotação e ajuste a rotação preferida.

Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta nVidia, na coluna esquerda selecione NVRotate e depois selecione a rotação preferida.

Se você possui uma placa gráfica Intel®, selecione a etiqueta de gráficos Intel, clique em Propriedades dos Gráficos, selecione a etiqueta Rotação e depois ajuste a rotação preferida.

Solução de problemas

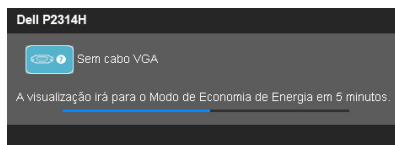
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#)

Autoteste

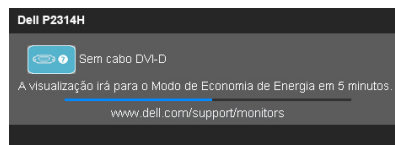
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital (conector branco) e Analógico (conector azul) de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

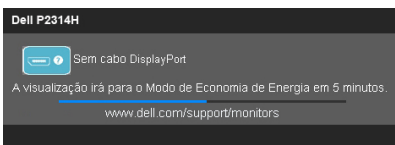
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



ou



ou



- Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado.
- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

OBSEVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- Pressione e segure o Botão **1** e Botão **4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
- Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- Pressione o Botão **4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- Inspecione a tela para qualquer anormalidade.
- Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão **4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada através do botão Seleção de Fonte de Entrada. • Verifique a opção "LED do botão de Energia" em configurações de energia no Menu OSD

Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada através do botão Seleção de Fonte de Entrada.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Autoajuste através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).

Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Autoajuste através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.

Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Autoajuste via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Autoajuste via OSD. • Ajuste os controles de Posição Horizontal e de Posição Vertical através do OSD. <p>OBSERVAÇÃO: Ao usar entrada DVI-D, os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Autoajuste através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. <p>OBSERVAÇÃO: Ao usar a entrada DVI-D, os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.</p>

Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Autoajuste através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.

Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver Modos de Gestão de Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ajuste da relação de escala no OSD Definição de Imagem • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Verifique se o Computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique para ter certeza de fonte de vídeo VGA ou DVI-D é alimentado e reprodução de mídia de vídeo. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.



OBSERVAÇÃO: Ao escolher modo DVI-D, a função Autoajuste não estará disponível.

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu monitor está LIGADO. • Reconecte o cabo à montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector à jusante). • Desligue e religue o monitor. • Reinicialize o computador. • Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos do USB 2.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu computador é compatível com USB 2.0 • Alguns computadores possuem ambas as portas USB 1.1 e USB 2.0 Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. • Reconecte o cabo a montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicialize o computador.

Apêndice



ALERTA: Instruções de Segurança



ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de informações do produto.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas. Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite o site www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1.	Visite http://www.dell.com/support/ .
2.	Verifique o país ou a região no menu suspenso Escolha um país/região para parte inferior da página.
3.	Clique em Entre em Contato Conosco no lado esquerdo da página.
4.	Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5.	Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Configuração do Seu Monitor

Definir a resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução do monitor para um 1920 x 1080 pixels, executando os seguintes passos:

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1 :

1. Apenas para Windows® 8/Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Resolução de Tela.
3. Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

No Windows® 10:

1. Faça clique direito na área de trabalho e clique **Configurações de exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

Computador Dell

1. Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os drivers para o adaptador gráfico, tentar definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



OBSERVAÇÃO: Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell™ para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Computador não-Dell

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8/Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 1920 x 1080.

No Windows® 10 :

1. Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 1920 x 1080.



OBSERVAÇÃO: Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

Procedimentos para configurar dois monitores no Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 ou Windows® 10

Conteúdo

- (a) Para Windows Vista®
- (b) Para Windows® 7
- (c) Para Windows® 8/Windows® 8.1
- (d) Para Windows® 10
- (e) Definir Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos

(a) Para Windows Vista®

Conecte o(s) monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.



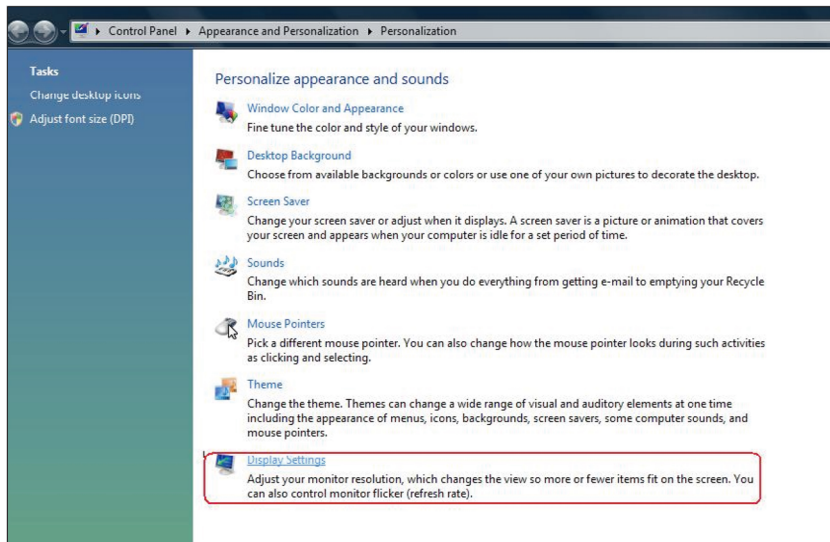
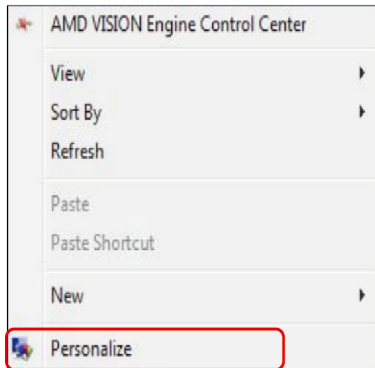
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



Método 2: Usando o menu "Personalizar"

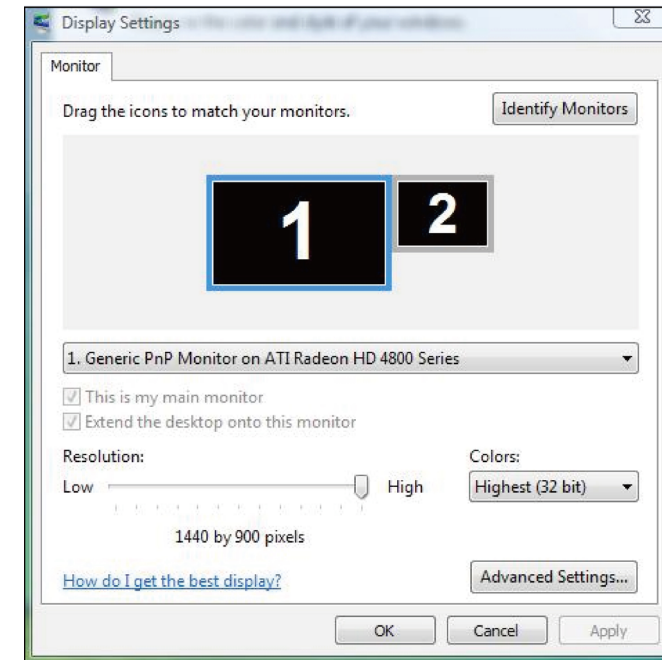
1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalização**.

2. Clique em **Configurações de Exibição**.



3. Clique em **Identificar Monitores**.

- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



(b) Para Windows® 7

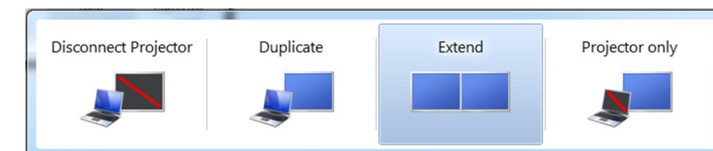
Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.

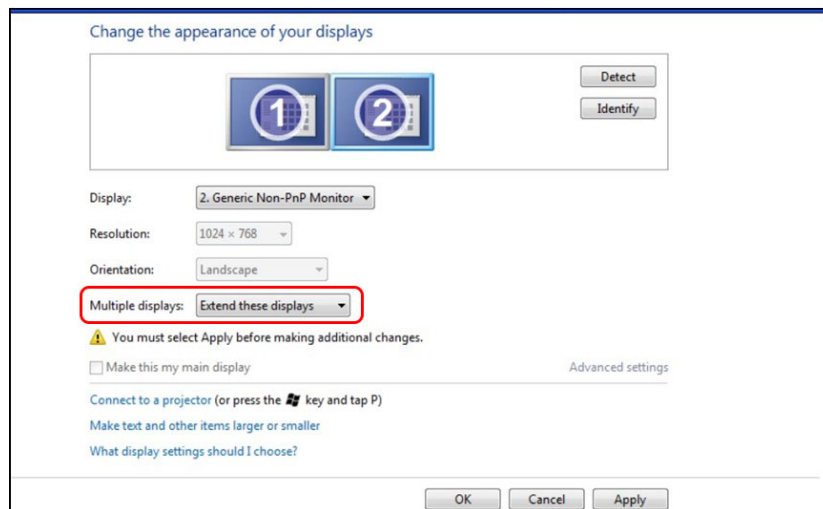
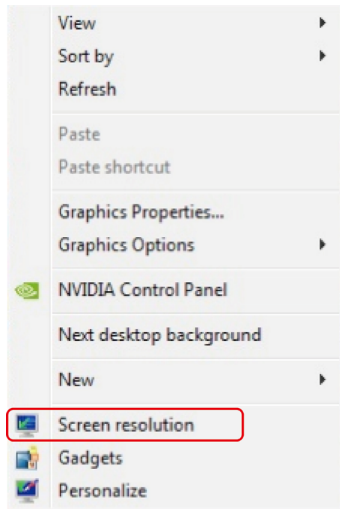


2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



Método 2: Usando o menu “Resolução da Tela”

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **resolução de Tela**.
2. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



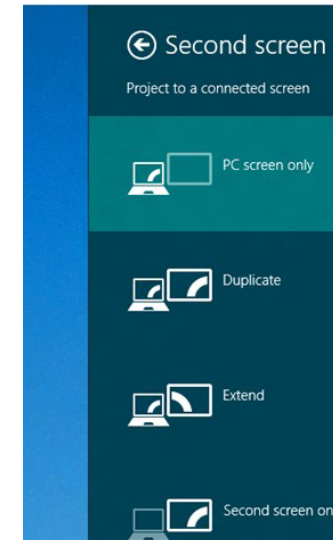
(c) Para Windows® 8/Windows® 8.1

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.



Método 1: Usando o atalho de teclado “Win+P”

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

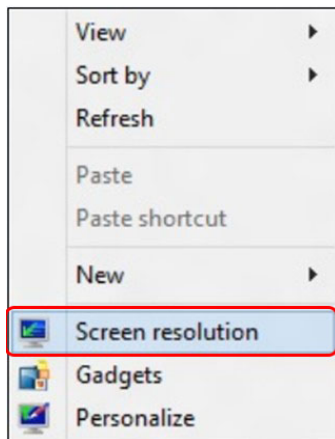


Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

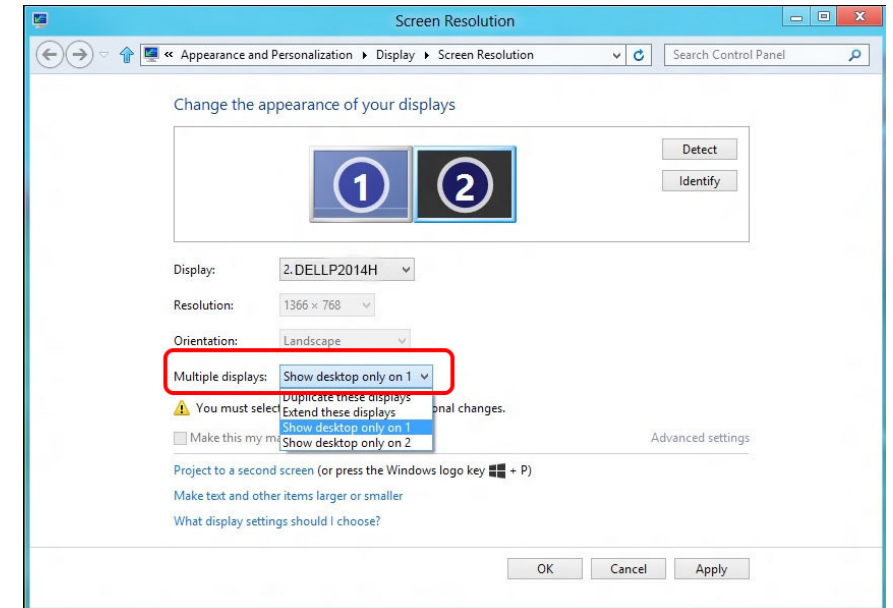
1. A partir da tela Iniciar, selecione o quadrado **Desktop** para mudar para a área de trabalho Clássica do Windows.



2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.



3. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



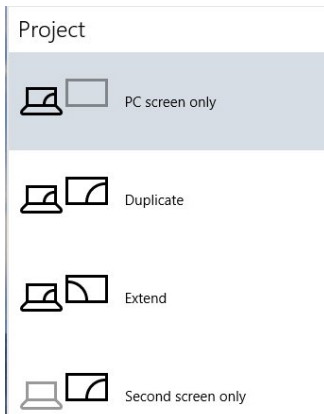
(d) Para Windows® 10

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.



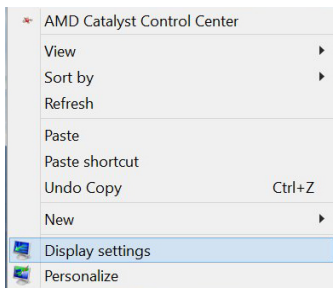
Método 1: Usando o atalho de teclado “Win+P”

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



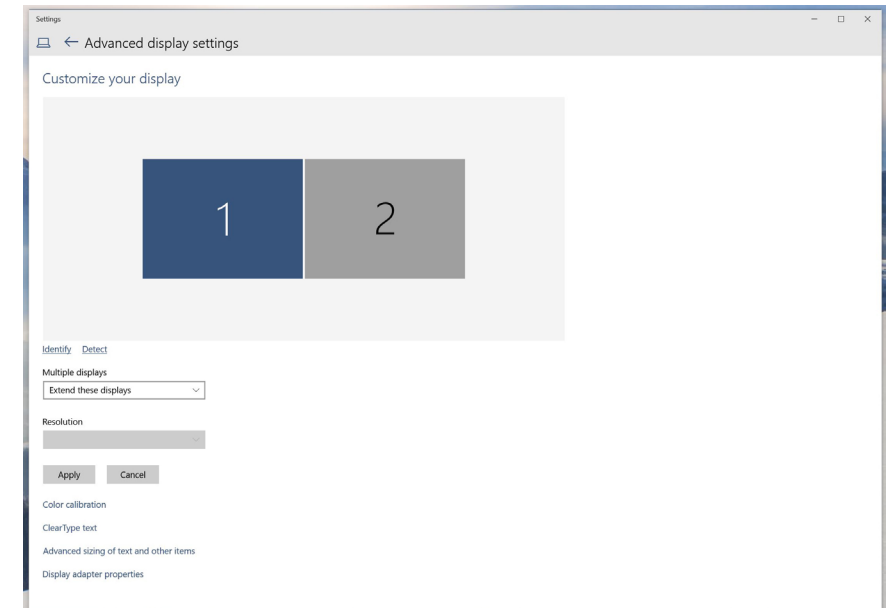
Método 2: Usando o menu “Configurações de exibição”

1. Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.



2. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.

- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



(e) Definir Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Monitores múltiplos**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

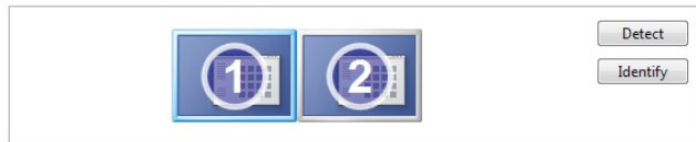
- **Duplicar estas exibições:** Duplique a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.

(i) Para Windows Vista®

[DUPLICAR NÃO DISPONÍVEL]

(ii) Para Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

⚠ You must select Apply before making additional changes.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

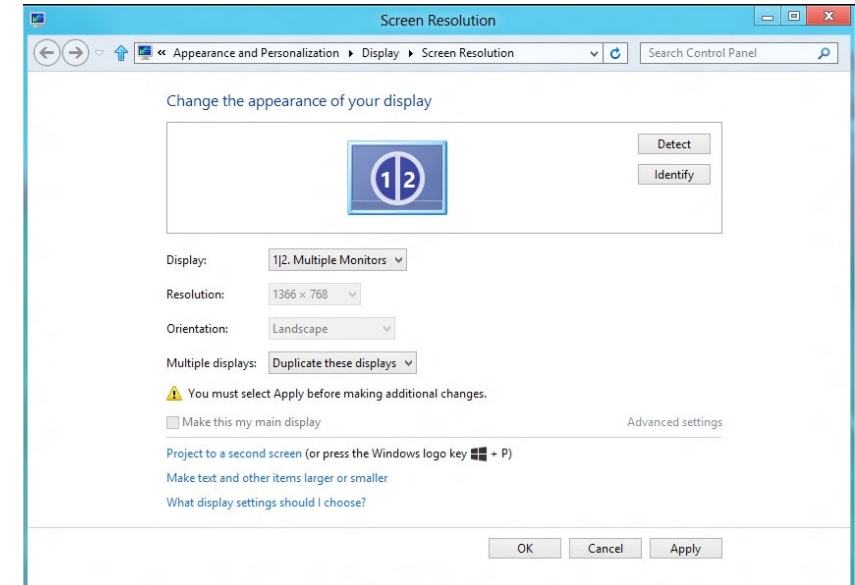
What display settings should I choose?

OK

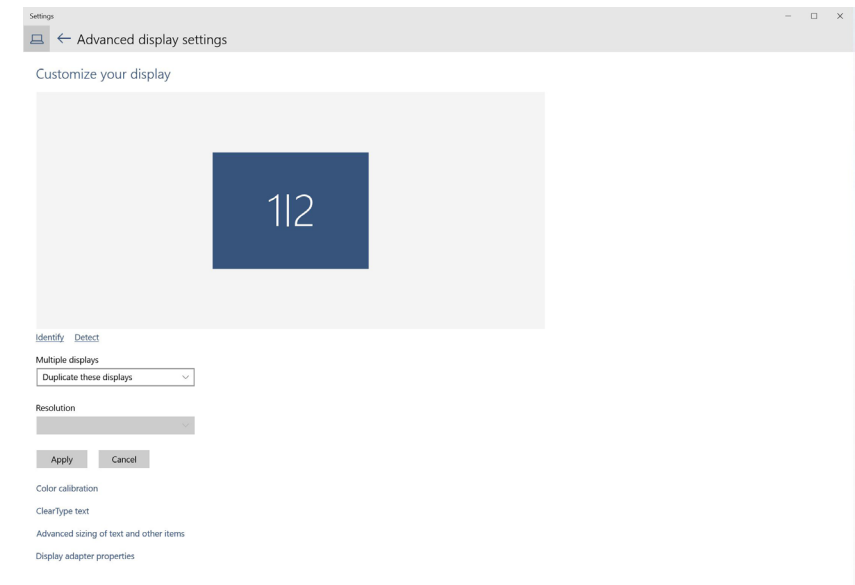
Cancel

Apply

(iii) Para Windows® 8/Windows® 8.1

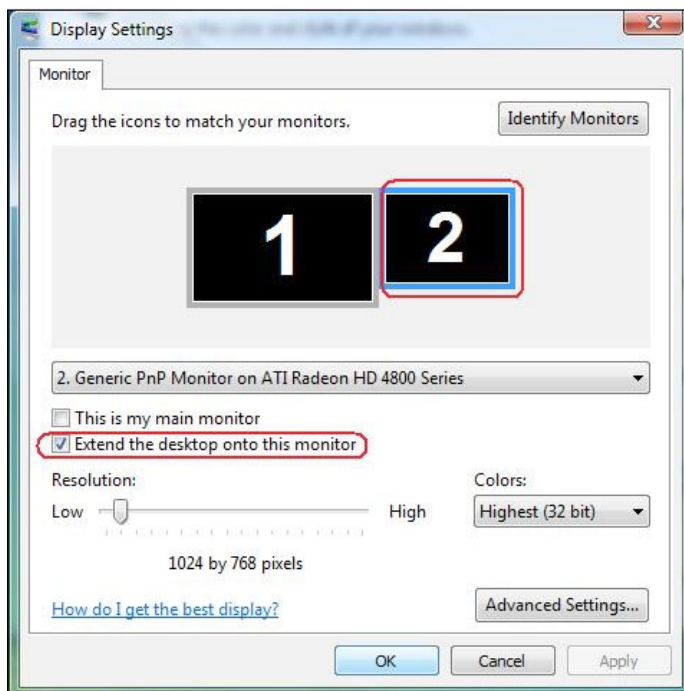


(iv) Para Windows® 10

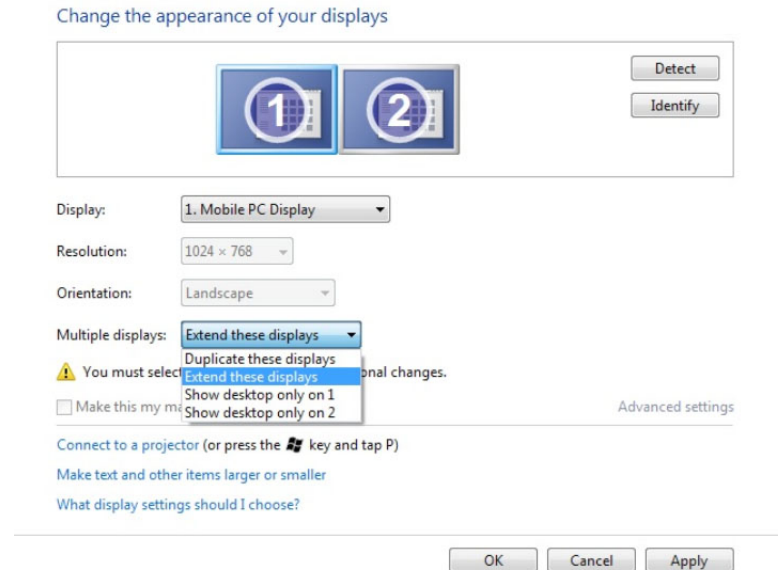


▪ **Estender estas exibições:** Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.

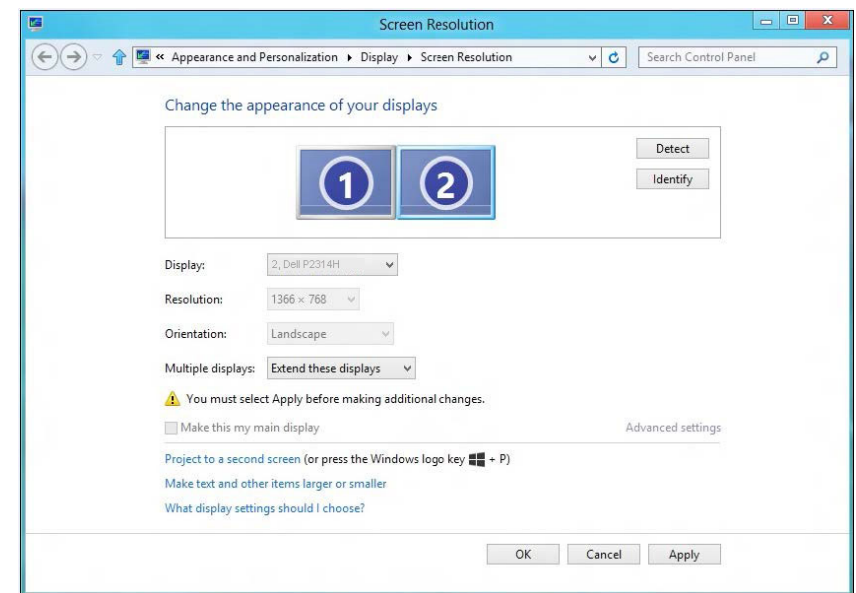
(i) Para Windows Vista®



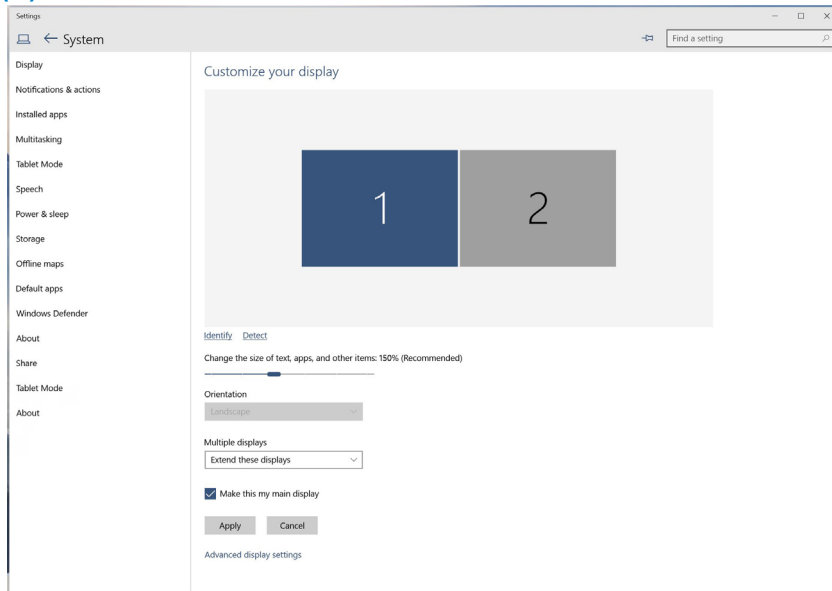
(ii) Para Windows® 7



(iii) Para Windows® 8/Windows® 8.1

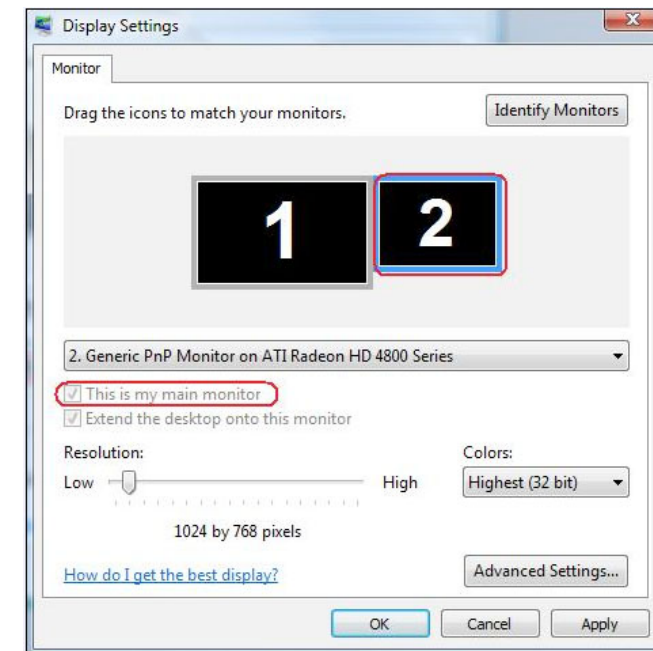
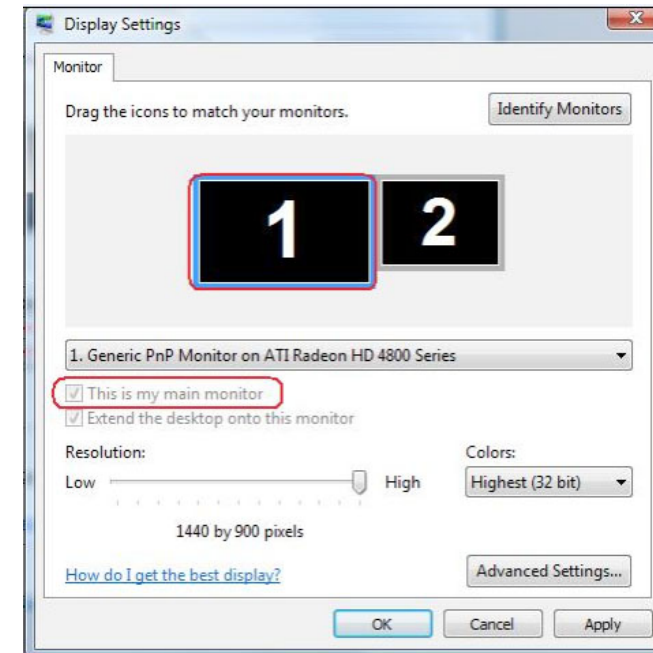


(iv) Para Windows® 10



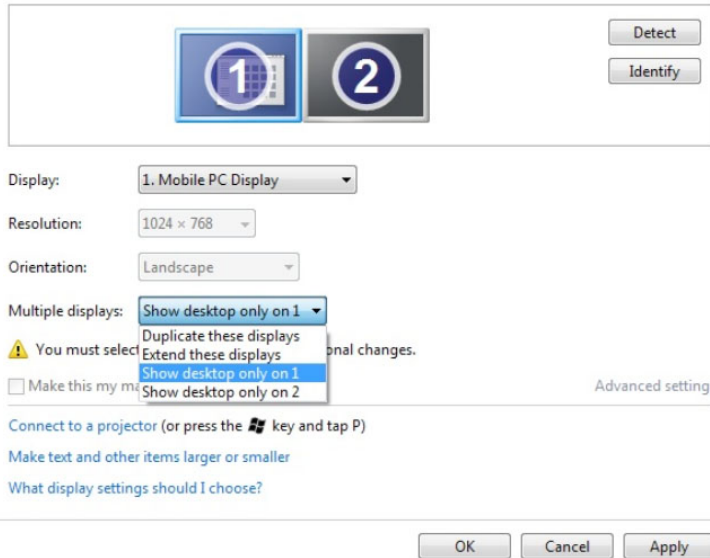
- **Mostrar área de trabalho somente em ...:** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o laptop é usado como um PC assim o usuário pode desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1366 x 768, mas depois de ligar um monitor LCD de 23" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para 1920 x 1080 completa.

(i) Para Windows Vista®



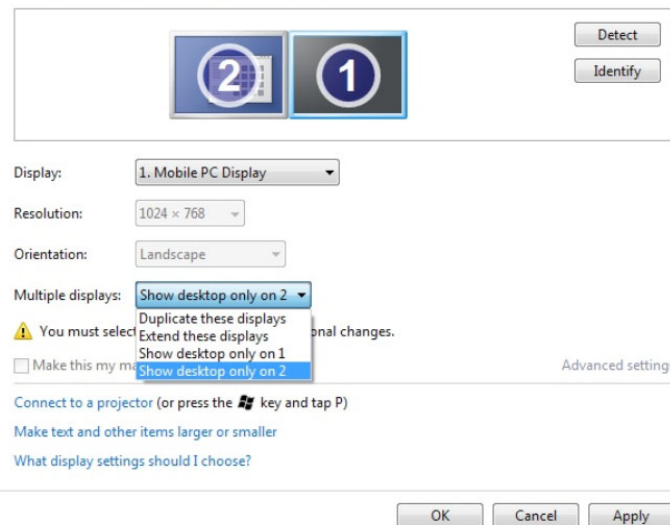
(ii) Para Windows® 7

Change the appearance of your displays



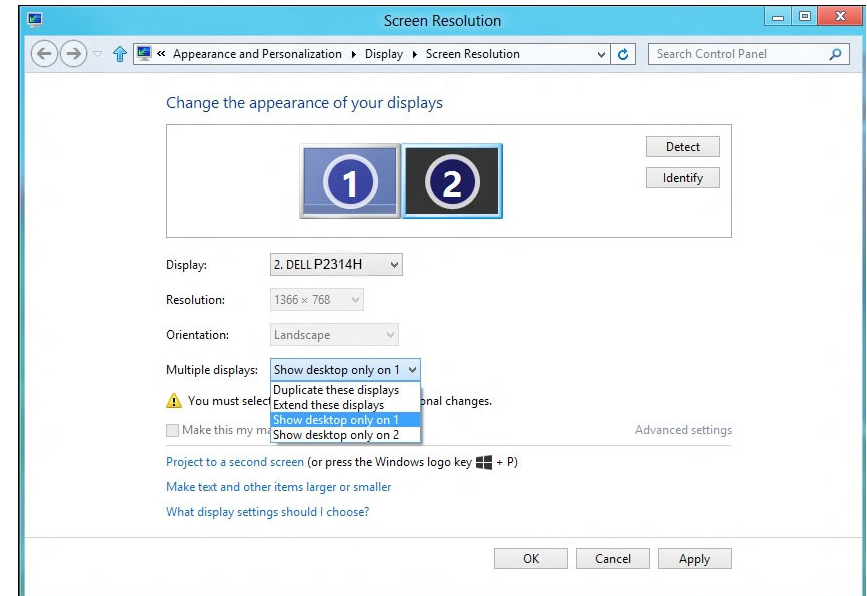
The screenshot shows the Windows 7 Display settings window for the first display. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for '1. Mobile PC Display' are: Resolution: 1024 x 768, Orientation: Landscape, and Multiple displays: Show desktop only on 1. A warning icon indicates that the user must select an option from the 'Multiple displays' dropdown. The 'Make this my main display' checkbox is unchecked. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

Change the appearance of your displays

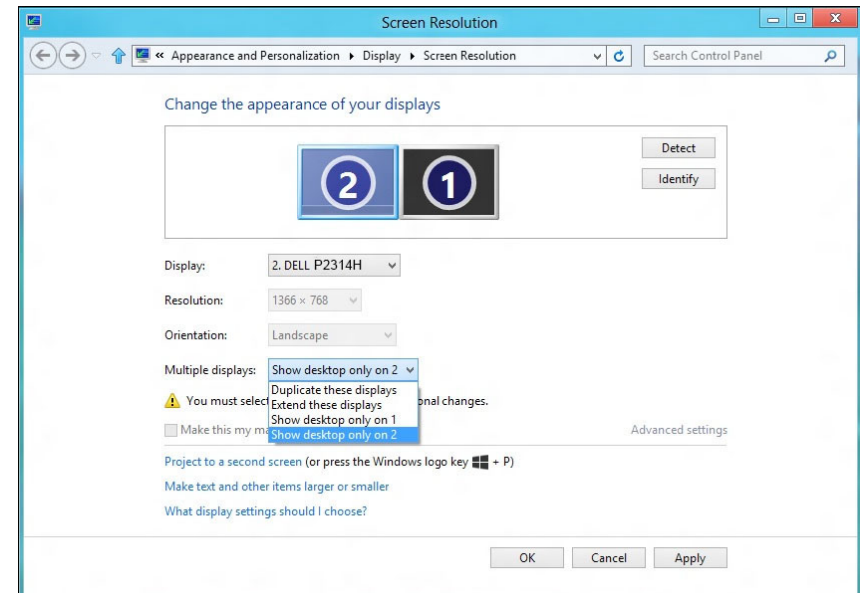


The screenshot shows the Windows 7 Display settings window for the second display. At the top, there are two display icons labeled '2' and '1'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for '1. Mobile PC Display' are: Resolution: 1024 x 768, Orientation: Landscape, and Multiple displays: Show desktop only on 2. A warning icon indicates that the user must select an option from the 'Multiple displays' dropdown. The 'Make this my main display' checkbox is unchecked. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

(iii) Para Windows® 8/Windows® 8.1



The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution settings window for the second display. The window title is 'Screen Resolution'. The navigation path is 'Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution'. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for '2. DELL P2314H' are: Resolution: 1366 x 768, Orientation: Landscape, and Multiple displays: Show desktop only on 1. A warning icon indicates that the user must select an option from the 'Multiple displays' dropdown. The 'Make this my main display' checkbox is unchecked. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.



The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution settings window for the first display. The window title is 'Screen Resolution'. The navigation path is 'Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution'. At the top, there are two display icons labeled '2' and '1'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for '2. DELL P2314H' are: Resolution: 1366 x 768, Orientation: Landscape, and Multiple displays: Show desktop only on 2. A warning icon indicates that the user must select an option from the 'Multiple displays' dropdown. The 'Make this my main display' checkbox is unchecked. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

(iv) Para Windows® 10

